

Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2015

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG CỦA BAN THANH TRA NHÂN DÂN
TẠI HỘI NGHỊ NGƯỜI LAO ĐỘNG NĂM 2015

- Kính thưa:
- Ông: Đinh Việt Thắng, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐTV.
 - Ông: Phạm Việt Dũng, Ủy viên HĐTV, Phó Bí thư ĐU, Tổng giám đốc.
 - Ông: Nguyễn Đình Công, UVTVĐU, Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Tổng công ty.
 - Các vị khách quý.
 - Đoàn chủ tịch và toàn thể Hội nghị.

Thực hiện Nghị quyết Hội nghị người lao động, nhiệm kỳ 2014-2016 và văn bản số 2473/QLB-TCCB ngày 05/05/2015 của Tổng công ty về việc “Kế hoạch Tổ chức HNNLD Tổng công ty năm 2015”. Ban Thanh tra nhân dân xin báo cáo kết quả hoạt động năm 2014 và dự kiến Kế hoạch hoạt động năm 2015 như sau:

PHẦN I
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2014

I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC

- Hội nghị người lao động Tổng Công ty Quản lý bay Việt Nam ngày 06/05/2014 bầu Ban Thanh tra nhân dân, nhiệm kỳ 2014 - 2016 gồm 07 đồng chí, do BCH Công đoàn Tổng Công ty Quản lý bay Việt Nam công nhận và trực tiếp chỉ đạo hoạt động. Sau khi được bầu, Ban Thanh tra nhân dân đã họp toàn thể bầu Trưởng ban, Phó Trưởng ban và phân công nhiệm vụ cho các ủy viên, xây dựng chương trình, kế hoạch hoạt động, nhiệm kỳ 2014-2016 trình BCH Công đoàn phê duyệt và triển khai thực hiện.

- Hoạt động của Thanh tra nhân dân Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam theo Điều 72, 73, 74, 75 tại Mục 3, Chương VI, Luật Thanh tra ngày 15/11/2010, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn chuyên ngành chi tiết về Quy trình, Thủ tục thực hiện Thanh tra; Chương trình, Kế hoạch Thanh - Kiểm tra định kỳ, đột xuất theo kế hoạch năm được Chủ tịch Công đoàn và Tổng Giám đốc phê duyệt, chỉ đạo.

- Trong năm 2014, đã tổ chức tập huấn cho 80 cán bộ là Chủ tịch các Công đoàn cơ sở (*Phó Giám đốc các đơn vị*) và các thành viên UBKT và Thanh tra nhân dân các cấp tại Tổng công ty về nghiệp vụ công tác Thanh tra, kiểm tra.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA TTND

1. Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật

- Năm 2014, qua công tác phối hợp kiểm tra giữa UBKT Công đoàn và Ban Thanh tra nhân dân Tổng công ty tại 07 đơn vị trực thuộc và 04 Đài - Trạm xa (*Công ty Quản lý bay miền Bắc, Công ty Quản lý bay miền Trung, Công ty Quản lý bay miền Nam, Công ty TNHH Kỹ thuật Quản lý bay, Trung tâm TBTT Hàng không, Trung tâm HD - ĐHB, Trung tâm DVTM Quản lý bay và Đài KSKL Đồng Hới, Đài KSKL Cần Thơ, Đài KSKL Phù Cát, Trạm Thông tin - Ra đa Quy Nhơn*); các đơn vị đã thực hiện 16 đợt kiểm tra tại 34 cơ sở cho thấy: Các cấp chính quyền và Ban chấp hành công đoàn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật cho cán bộ, người lao động, đặc biệt là tuyên truyền về các chế độ chính sách có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động. Việc tuyên truyền phổ biến pháp luật, Nghị quyết Hội nghị người lao động, TULĐTT, Nội qui lao động được triển khai bằng nhiều hình thức, như: tập trung lên lớp, sao gửi văn bản để các tổ chức phổ biến, quán triệt cho cán bộ, công nhân viên, đăng tải trên các trang Web, mạng thông tin nội bộ để mọi người tự nghiên cứu.

- Những kiến nghị, băn khoăn, thắc mắc trực tiếp của người lao động được cấp có thẩm quyền giải đáp và giải quyết kịp thời, có lý, có tình.

2. Giám sát thực hiện pháp luật và các quy định của Nhà nước đối với hoạt động sản xuất kinh doanh tại đơn vị

- Tổng công ty và các đơn vị trực thuộc tổ chức sản xuất kinh doanh, quản lý tài chính, tài sản, các dự án đầu tư, xây dựng cơ bản theo đúng chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật Nhà nước. Kết quả kiểm tra, kiểm toán chưa phát hiện có sai phạm; hàng năm đơn vị hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, kế hoạch được giao, nộp ngân sách Nhà nước năm sau cao hơn năm trước. Trong năm 2014 (*nhất là từ quý 3 năm 2014 đến nay*) là giai đoạn Tổng công ty đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, tạo ra nhiều chuyên biến tích cực cả về nhận thức và hành động của các cấp đối với việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật trên mọi lĩnh vực công tác, đặc biệt là lĩnh vực bảo đảm an toàn bay; quản lý, điều hành các dự án đầu tư, xây dựng cơ bản. Kết quả, văn hóa an toàn đã thấm sâu vào suy nghĩ và hành động của mỗi cán bộ, người lao động ngành Quản lý bay, chất lượng cung cấp dịch vụ bảo đảm hoạt động bay ngày càng được nâng cao và vững chắc hơn (*có nhiều giải pháp, chỉ đạo quyết liệt của Lãnh đạo Tổng công ty nhằm khắc phục những hạn chế về số lượng và chất lượng nhân viên tham gia trong dây chuyền đảm bảo điều hành bay*); Tổng công ty đã có một số công trình, dự án quan trọng được triển khai xây dựng hoàn thành, đưa vào khai thác bảo đảm đúng kế hoạch và thời gian cam kết với trên, góp phần tiết kiệm chi

phí, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ, cải thiện môi trường làm việc của các cơ quan, đơn vị (*Ví dụ như: Công trình ATCC Hà Nội*).

- Trên cơ sở các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước, Tổng công ty chỉ đạo cơ quan chức năng tập trung rà soát, chỉnh sửa, bổ sung, xây dựng mới, hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý nội bộ, đây là cơ sở pháp lý quan trọng để thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các cơ quan, đơn vị. (*Trong năm 2014 đến nay: qua tổng hợp báo cáo của Thanh tra nhân dân cho thấy toàn Tổng công ty đã ban hành 38 Quy chế thiết thực đến các mặt sinh hoạt, công tác người lao động*).

3. Giám sát thực hiện Quy chế dân chủ

- Tổng công ty và các đơn vị trực thuộc thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, hàng năm tổ chức Hội nghị đại biểu người lao động cấp cơ sở và cấp Tổng công ty theo đúng quy định. Thông qua các Hội nghị, ý kiến tham gia, góp ý của cán bộ, công nhân viên, người lao động được lãnh đạo các cấp và cơ quan chức năng nghiên cứu, tiếp thu hoặc trả lời đầy đủ, tạo sự đồng thuận, đoàn kết, dân chủ trong đơn vị.

- Những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và nghĩa vụ của người lao động quy định trong TULĐTT, Nội quy lao động được BCH công đoàn và Thủ trưởng đơn vị nghiên cứu, xem xét kỹ lưỡng và đưa ra thảo luận công khai, dân chủ tại Hội nghị đại biểu người lao động.

- Việc công khai đối với các nội dung theo đúng pháp luật của Nhà nước, Tổng công ty và các đơn vị thực hiện đầy đủ, đúng quy định thông qua các hội nghị, các kỳ sơ kết, tổng kết, giao ban của đơn vị.

4. Giám sát việc thực hiện Nghị quyết Hội nghị người lao động

- Người sử dụng lao động thực hiện đầy đủ các nội dung quy định trong TULĐTT, thường xuyên chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động, tạo điều kiện để cán bộ, công nhân viên học tập phần đầu vươn lên.

- Hầu hết người lao động chấp hành tốt Nội quy lao động, TULĐTT và chức trách, nhiệm vụ được giao, tích cực tham gia các phong trào thi đua, có ý thức chăm lo xây dựng đơn vị vững mạnh.

- Các chế độ chính sách đối với người lao động như: Thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi, chế độ tiền lương, tiền thưởng, ăn ca, BHYT, BHXH, bảo hiểm tại nạn, bảo hộ lao động, khám sức khỏe định kỳ, tham quan, nghỉ mát hàng năm và các chế độ khác cho NLĐ được Tổng công ty và các đơn vị thực hiện đầy đủ, đúng Thỏa ước LĐTT và pháp luật của Nhà nước. Kiểm soát viên không lưu làm việc trực tiếp trong dây chuyền bảo đảm hoạt động bay có đủ điều kiện theo quy định, đã được điều chỉnh lên gấp 2 lần so với mức thu nhập bình quân của người lao động của Tổng công ty.

- Những ý kiến tham gia, đóng góp của cơ quan, đơn vị và người lao động về Quy chế tiền lương mới trong thời gian vừa qua đã được lãnh đạo Tổng công

ty và cơ quan chức năng xem xét, tiếp thu, chỉnh sửa và tiếp tục nghiên cứu để tiếp tục điều chỉnh phù hợp với đặc thù của đơn vị.

- Công tác bảo đảm vệ sinh môi trường nơi làm việc, phòng chống dịch bệnh, vệ sinh an toàn thực phẩm tại các bếp ăn tập thể luôn được lãnh đạo các cấp quan tâm và có giải pháp phòng ngừa dịch bệnh.

5. Công tác tuyển sinh, tuyển dụng, thi nâng bậc, bổ nhiệm cán bộ

- Từ năm 2014 đến nay, công tác tuyển sinh, tuyển dụng lao động của Tổng công ty và các đơn vị thực hiện với số lượng cần thiết, chủ yếu cho các vị trí chuyên môn kỹ thuật và lớp Kiểm soát viên không lưu, quá trình tuyển sinh, tuyển dụng đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, quy chế. Việc tổ chức thi nâng bậc, nâng định hàng năm, Tổng công ty thực hiện theo đúng quy định, công bằng, khách quan.

- Công tác quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ vào các vị trí lãnh đạo, quản lý có nhiều đổi mới, bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan. Về cơ bản, những đồng chí được lựa chọn đưa vào quy hoạch hoặc được bổ nhiệm làm cán bộ lãnh đạo, quản lý đều có đủ phẩm chất, năng lực và được sự tín nhiệm cao của tập thể người lao động trong các cơ quan, đơn vị.

6. Thực hiện nhiệm vụ kiểm tra

- Ban Thanh tra nhân dân đã phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Công đoàn Tổng công ty tiến hành 11 cuộc kiểm tra thực hiện Thỏa ước lao động tập thể, chế độ bảo hộ lao động tại các công đoàn cơ sở và một số công đoàn bộ phận trực thuộc công đoàn cơ sở.

- Các Tổ Thanh tra nhân dân đã phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Công đoàn cơ sở và cơ quan chức năng tại đơn vị, kiểm tra ATVSLĐ-PCCN; thường xuyên tiếp xúc, tuyên truyền, giải thích cho NLĐ về chế độ, chính sách trong phạm vi chức trách được giao, đồng thời báo cáo cấp trên xem xét, giải quyết theo thẩm quyền đối với những kiến nghị, đề xuất của người lao động.

- Ban TTND và Tổ TTND duy trì tốt chế độ thông tin, báo cáo, trao đổi kinh nghiệm hoạt động.

7. Tiếp nhận và xử lý đơn thư kiến nghị:

- Trong 2014, Ban TTND đã tiếp nhận và xử lý 02 đơn thư khiếu nại, kiến nghị; đã xử lý trình BCH Công đoàn Tổng công ty chuyển đơn đến các cơ quan chức năng (*Theo yêu cầu của cá nhân người viết đơn và quyền hạn của Ban TTND*) và tham gia giải quyết khiếu nại 01 vụ việc tại Trung tâm DVTM Quản lý bay; giải thích thấu đáo và hạn chế được 01 trường hợp cá nhân có ý định làm đơn khiếu nại về công tác cán bộ.

8. Mặt tồn tại, hạn chế:

- Công tác giám sát thực hiện việc pháp luật của Nhà nước, quy định của Tổng công ty đối với hoạt động sản xuất kinh doanh, quản lý tài chính, tài sản của Thanh tra nhân dân thực tế chưa đi vào chiều sâu (*Chỉ sâu sát hơn khi Ban*

TTND được tham gia một số các hoạt động tham gia soạn thảo Quy chế lương của Tổng công ty).

Nguyên nhân: Kiến thức về công tác TTND và pháp luật của nhiều thành viên còn yếu, ở mức độ sơ khai; do vị trí công tác không thuận lợi cho việc cập nhật và tiếp cận thông tin nên chất lượng hoạt động chưa theo mong muốn.

Đánh giá chung:

- Trong năm 2014, Ban Thanh tra nhân dân và các Tổ Thanh tra nhân dân có nhiều cố gắng thực hiện nhiệm vụ do Hội nghị người lao động và Ban Chấp hành Công đoàn giao. Hoạt động tuân thủ theo đúng Quy chế về tổ chức, hoạt động của Thanh tra nhân dân Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam.

- Thông qua công tác giám sát của Ban TTND và các tổ TTND cho thấy việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động luôn được các cấp chính quyền và Ban Chấp hành Công đoàn quan tâm, thực hiện theo đúng pháp luật của Nhà nước, góp phần phát huy dân chủ, tăng thêm lòng tin của người lao động đối với sự lãnh đạo của Đảng ủy và lãnh đạo đơn vị, nâng cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm của mỗi tổ chức, cá nhân đối với nhiệm vụ được giao.

- Quá trình hoạt động của TTND luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp chính quyền và BCH Công đoàn cùng cấp, sự đồng viên ủng hộ của người lao động.

PHẦN II

KẾ HOẠCH VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2015

Căn cứ và yêu cầu thực tế, ý kiến tại Hội nghị người lao động và Nghị quyết tại Hội nghị. Ban TTND xây dựng trình BCH Công đoàn, Tổng Giám đốc chỉ đạo và phê duyệt kế hoạch kiểm tra tập trung chủ yếu vào các nhiệm vụ sau:

1. Kiểm tra, giám sát đối với việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật Nhà nước trong sản xuất kinh doanh, quản lý tài chính, tài sản; tổ chức thực hiện kế hoạch công tác hàng năm của Tổng công ty tại cơ quan, đơn vị.

2. Giám sát thực hiện Nghị quyết Hội nghị người lao động, TULĐTT, Nội quy lao động, các qui chế, qui định của Tổng công ty và chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

3. Tổ chức tốt công tác kiểm tra định kỳ, trọng tâm là kiểm tra công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật; kiểm tra việc ban hành và thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật tại các đơn vị, thực hiện Nghị quyết Hội nghị người lao động, TULĐTT, Nội qui lao động; thực hiện việc chi trả lương tại các đơn vị, công tác bảo đảm an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ và các chế độ chính sách đối với người lao động. Cử người tham gia thành phần các đoàn kiểm tra của BCH, Ủy ban Kiểm tra Công đoàn khi được yêu cầu.

4. Tiếp nhận, giải đáp và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của NLD theo thẩm quyền của TTND; Tổng hợp đầy đủ nội dung phản ánh, kiến nghị của người lao động, báo cáo thủ trưởng đơn vị, Ban Thường vụ Công đoàn giải quyết theo thẩm quyền. Giám sát việc giải quyết những nội dung kiến nghị của người lao động, việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ TTND thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo Quy chế tổ chức, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân Tổng công ty và sự chỉ đạo của cấp trên.

6. Thực hiện các nhiệm vụ khác do Tổng giám đốc và BCH Công đoàn Tổng Công ty giao.

7. Tổ chức học tập và nghe tuyên truyền về các nội dung thông tin đến công tác của Thanh tra nhân dân.

Phần III

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Căn cứ vào đề nghị và ý kiến phản ánh của cán bộ, công nhân viên, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, qua thực tế công tác, Ban TTND tổng hợp một số kiến nghị như sau:

1. Đề nghị lãnh đạo Tổng công ty xem xét và có giải pháp xây dựng lại Quy chế lương mới, có áp dụng tính đến lương cơ bản nên xây dựng lại từ đầu để đảm bảo áp dụng có tính ổn định cao, lâu dài.

2. Tình hình lao động của Công ty Quản lý bay miền Trung còn thiếu nhiều ở các Đài, Trạm. Đề nghị Tổng công ty sớm thực hiện kế hoạch bổ sung lao động cho Công ty Quản lý bay miền Trung.

3. Đề nghị Tổng công ty có kế hoạch bổ sung nhân lực cho dây chuyền ĐBHD còn thiếu và thay thế cho số CBCNV sắp nghỉ hưu trong năm 2014, 2015 tại Trung tâm HD-ĐHB.

4. Quy chế, Quy định là một loại văn bản mang tính pháp luật được xây dựng từ thực tế quá trình lao động và phù hợp với các bộ Luật liên quan; quá trình lao động luôn thay đổi và đòi hỏi ngày càng tiến bộ để theo kịp, đồng hành với sự tiến bộ của khoa học. Do vậy cần định kỳ xem xét, sửa đổi những quy chế, quy định này khi có các văn bản cấp trên hướng dẫn hoặc qua thực tế nhận thấy văn bản đó chưa phục vụ tích cực, gắn gũi đồng thuận với người lao động và dư luận xã hội.

5. Nhiệm vụ tái cơ cấu là một yêu cầu tất yếu khách quan, thường xuyên, liên tục của doanh nghiệp, là một quá trình tự thích nghi hoàn thiện mình liên tục, phát triển những yếu tố tích cực, khắc phục và dờn bỏ những hạn chế, trì trệ để tiến tới một giá trị bền vững lâu dài cho doanh nghiệp (*Vì như một triết gia đã nói: Thành công là một hành trình chứ không phải một đích đến*), Do vậy:

- Ở cấp Tổng công ty nên tổ chức một đơn vị chuyên môn cấp Ban làm nhiệm vụ “Chiến lược, nghiên cứu và phát triển” để tham mưu về công tác chiến lược và phát triển ngành trên nền tảng giá trị “Cốt lõi” của ngành Quản lý bay.

- Trong tái cơ cấu về Nhân lực, Vật lực, Tài lực cần lấy nhiệm vụ đào tạo con người làm trung tâm, lấy kỹ năng chuyên nghiệp của mọi nhân viên làm then chốt, lấy sự sáng tạo không ngừng trong CNLĐ làm động lực phát triển, lấy yếu tố chấp hành quy chế, quy định và an toàn làm nội dung xuyên suốt. Muốn vậy phải cần có một đội ngũ người làm công tác quản lý gương mẫu và tinh thông nghiệp vụ; mọi nguồn đầu tư phải lấy hiệu quả là đích đến.

- Để đạt được những mục tiêu của tái cơ cấu phải cần thiết phát huy cao nhất tinh thần đoàn kết, tính bình đẳng, dân chủ trong quan hệ đồng nghiệp, quan hệ giữa người phụ trách với nhân viên, thực hiện tốt cuộc vận động “4 xin, 4 luôn” của Bộ trưởng Bộ GTVT để mỗi CB-CNV luôn thể hiện được chữ “Tâm” trong công việc, trong giao tiếp, ứng xử với đồng nghiệp và xã hội đạt đến sự chân thành “Tâm truyền Tâm” nhằm xây dựng tốt hình ảnh và thương hiệu của ngành Quản lý bay nói riêng và ngành GTVT nói chung đến toàn xã hội.

- Cần đổi mới công tác tuyên truyền trong phong trào CNLĐ, song song với các phong trào Văn hóa, Thể thao nhằm động viên CNLĐ và gắn kết đời sống trong mỗi tập thể thì cũng cần có những hoạt động thi đua mang tính chất thiết thực của chuyên môn như phong trào “mọi người cùng hiến kế đảm bảo an toàn hàng không”, Hội thi KSVKL giỏi, Hội thi CBNV Kỹ thuật giỏi, Hội thi Sáng kiến sáng tạo, mô hình Ca-Kíp trực kiêu mẫu, Hội thi nhân viên Văn phòng giỏi... nhằm vinh danh, nhân rộng những cá nhân, tập thể điển hình trong CNLĐ.

- Cần định kỳ mời những chuyên gia kinh tế, tiền lương giỏi, những cán bộ tuyên truyền về pháp luật trên các mặt của đời sống đến nói chuyện, giao lưu học tập trực tuyến để nâng cao nhận thức và ý thức kỷ luật trong CNLĐ.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động TTND năm 2014 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2015, Ban TTND xin báo cáo với Hội nghị và mong nhận được nhiều ý kiến tham gia, đóng góp của các quý vị đại biểu để hoạt động TTND ngày càng tốt hơn. Cảm ơn Lãnh đạo TCT, BCH Công đoàn, Thủ trưởng các đơn vị và toàn thể NLĐ đã tạo điều kiện để chúng tôi hoàn thành nhiệm vụ đề ra.

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.

**T/M BAN THANH TRA NHÂN DÂN
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Chiến Bình