

Số: **987** /QĐ-QLB

Hà Nội, ngày **13** tháng **3** năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Hướng dẫn phòng, chống dịch Covid-19 tại nơi làm việc của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19 CỦA TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

- Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 25/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh phòng, chống dịch Covid-19;
- Căn cứ Công văn số 1637/BGTVT-VT ngày 26/02/2020 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 25/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh phòng, chống dịch Covid-19;
- Căn cứ Quyết định số 978/QĐ-QLB ngày 12/03/2020 của Tổng giám đốc Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam về việc thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid 19 của Tổng công ty;
- Sau khi họp thống nhất trong Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 Tổng công ty,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Hướng dẫn phòng, chống dịch Covid-19 tại nơi làm việc của Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và toàn thể cán bộ, nhân viên Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TCT;
- KSV của CSH;
- Các cơ quan, đơn vị;
- BCĐ phòng chống dịch Covid-19;
- Lưu: VT, VP.



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC,
Nguyễn Công Long

**TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19**



**HƯỚNG DẪN PHÒNG, CHỐNG DỊCH
BỆNH COVID 19**

*(Phê duyệt kèm theo Quyết định số: 987/QĐ-QLB ngày 13/3/2020
của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID 19
Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam)*

Tháng 3/2020

MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| I. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG | 3 |
| 1. Trước khi đến nơi làm việc | 3 |
| 2. Tại nơi làm việc..... | 4 |
| 3. Khi kết thúc ca làm việc | 5 |
| 4. Thực hiện việc tuyên truyền..... | 6 |
| 5. Tham gia tích cực | 6 |
| II. TRÁCH NHIỆM CỦA TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM | 6 |
| 1. Thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19.... | 6 |
| 2. Xây dựng kế hoạch phòng chống dịch bệnh COVID-19..... | 6 |
| 3. Bố trí nhân lực tại cổng ra vào vào đầu ca làm việc | 7 |
| 4. Hạn chế tổ chức các cuộc họp, hội nghị..... | 7 |
| III. VỆ SINH MÔI TRƯỜNG, KHỬ KHUẨN TẠI NƠI LÀM VIỆC..... | 8 |
| IV. XỬ TRÍ KHI CÓ TRƯỜNG HỢP BỊ SỐT HOẶC HO VÀ KHÓ THỞ | 9 |
| TẠI NƠI LÀM VIỆC | 9 |
| CÁC PHỤ LỤC | 10 |
| PHỤ LỤC 1. NHỮNG VIỆC NGƯỜI LAO ĐỘNG CẦN LÀM | 10 |
| ĐỂ PHÒNG TRÁNH MẮC BỆNH COVID-19 | 10 |
| PHỤ LỤC 2. NHỮNG VIỆC NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG | 13 |
| CẦN LÀM ĐỂ PHÒNG CHỐNG BỆNH COVID-19 TẠI NƠI | 13 |
| LÀM VIỆC | 13 |
| PHỤ LỤC 3. NHỮNG VIỆC NGƯỜI LÀM CÔNG TÁC Y TẾ | 14 |
| TẠI CƠ SỞ LAO ĐỘNG CẦN LÀM ĐỂ PHÒNG CHỐNG | 14 |
| BỆNH COVID-19 TẠI NƠI LÀM VIỆC | 14 |
| PHỤ LỤC 4. NHỮNG VIỆC CẦN LÀM KHI CÓ TRƯỜNG | 15 |
| HỢP BỊ SỐT HOẶC HO, KHÓ THỞ TẠI NƠI LÀM VIỆC.... | 15 |
| PHỤ LỤC 5. NHỮNG VIỆC CẦN LÀM KHI THỰC HIỆN VỆ | 16 |
| SINH MÔI TRƯỜNG KHỬ KHUẨN TẠI NƠI LÀM VIỆC ĐỂ | 16 |
| PHÒNG CHỐNG BỆNH COVID-19 | 16 |

HƯỚNG DẪN PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID 19 CỦA TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

I. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG

1. Trước khi đến nơi làm việc

1.1. Hướng dẫn chung khi ở nhà cho người lao động

- Tự theo dõi sức khỏe bản thân nếu có sốt hoặc ho, khó thở, mệt mỏi thì chủ động ở nhà, theo dõi sức khỏe và thông báo cho đơn vị quản lý.

- Không được đi làm nếu đang trong thời gian cách ly y tế theo yêu cầu của cơ quan y tế.

- Thực hiện đầy đủ các biện pháp vệ sinh cá nhân theo khuyến cáo của Bộ Y tế (rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn trên 60% nồng độ cồn khi không có điều kiện rửa tay bằng xà phòng, giữ vệ sinh khi ho, hắt hơi...), thường xuyên súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng, đảm bảo ăn uống hợp vệ sinh, đủ dinh dưỡng; Hạn chế tiếp xúc với vật nuôi, động vật hoang dã.

- Chuẩn bị các trang bị cá nhân cần thiết cho thời gian làm việc như nước uống hợp vệ sinh và cốc uống dùng riêng (đảm bảo vệ sinh); khăn giấy, khẩu trang, găng tay, dung dịch sát khuẩn trên 60% nồng độ cồn khi không có điều kiện rửa tay bằng xà phòng trong quá trình làm việc; quần áo sử dụng riêng khi làm việc, túi đựng rác (nếu cần)...

1.2. Đối với người lao động phải đi công tác đến các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19

- Tham khảo thông tin về tình hình dịch trên cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế <http://www.moh.gov.vn>.

- Người lao động có bệnh mạn tính (như bệnh tiểu đường, bệnh tim mạch và bệnh phổi,...) cần báo cáo đơn vị trước khi đến các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19.

- Tìm hiểu thông tin và các biện pháp dự phòng lây nhiễm từ người làm công tác y tế/cơ quan y tế địa phương.

- Chuẩn bị các dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn và các vật dụng cần thiết tạo điều kiện cho việc rửa tay thường xuyên và vệ sinh cá nhân khi đi công tác.

1.3. Lưu ý khi thực hiện cách ly y tế tại nhà, nơi lưu trú theo hướng dẫn của cơ quan y tế

010
TỔNG
CÔNG TY
QUẢN LÝ
BAY VIỆT
NAM

- Chấp hành việc tự cách ly tại nhà, nơi lưu trú đúng thời gian quy định, tốt nhất cách ly ở một phòng riêng. Trong trường hợp gia đình, nơi lưu trú không có phòng riêng thì giường ngủ của người được cách ly nên cách xa giường ngủ của các thành viên khác trong gia đình ít nhất 2 mét.

- Phòng cách ly nên đảm bảo thông thoáng khí, thường xuyên được vệ sinh, hạn chế các đồ đạc vật dụng trong phòng, nơi cách ly.

- Tự đo nhiệt độ cơ thể ít nhất 2 lần (sáng, chiều) một ngày; ghi chép kết quả đo và tình trạng sức khỏe chung vào phiếu theo dõi sức khỏe hàng ngày.

- Hàng ngày hạn chế ra khỏi phòng riêng, hạn chế tiếp xúc trực tiếp với người trong gia đình, nơi lưu trú cũng như những người khác; tự theo dõi sức khỏe; thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân, đeo khẩu trang, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn khác.

- Hàng ngày thông báo cho cán bộ y tế được phân công phụ trách theo dõi 2 lần sáng, chiều về kết quả đo nhiệt độ và tình hình sức khỏe của bản thân.

- Thông báo ngay cho cán bộ y tế được phân công phụ trách theo dõi ngay khi có một trong các triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh: sốt, ho, khó thở.

- Không được tự động rời khỏi nhà, nơi lưu trú.

- Người được cách ly phải thu gom khẩu trang, khăn, giấy lau mũi, miệng đã qua sử dụng vào túi đựng rác thải riêng và để gọn vào góc phòng của người được cách ly.

- Không ăn chung cùng với những người khác trong gia đình, nơi lưu trú.

2. Tại nơi làm việc

2.1. Các khuyến cáo chung cho người lao động

Thực hiện tốt các biện pháp vệ sinh cá nhân để phòng chống dịch theo khuyến cáo của Bộ Y tế:

- Rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn khi không có điều kiện rửa tay với xà phòng và nước sạch. Rửa tay tại các thời điểm: Trước khi vào làm việc, sau giờ nghỉ giải lao, trước và sau khi ăn, sau khi đi vệ sinh.

- Che mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán dịch tiết đường hô hấp ra không khí. Bỏ khăn giấy che mũi, miệng vào túi đóng kín để vứt vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay với xà phòng.

- Tránh đưa tay lên mũi, miệng và dụi mắt để tránh lây nhiễm bệnh. Nghiêm cấm hành vi khạc, nhổ tại nơi làm việc.

- Giữ ấm cơ thể, duy trì các thói quen tốt cho sức khỏe như tập thể dục giữa ca làm việc, tích cực vận động cơ thể; ăn chín, uống chín và đảm bảo chế độ ăn uống đầy đủ dinh dưỡng. Không dùng chung các đồ dùng cá nhân như cốc, chai nước, khăn tay,...

- Nếu phát hiện bản thân hoặc người cùng làm việc/khách hàng có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở thì bản thân hoặc hướng dẫn người cùng làm việc/khách hàng hạn chế tiếp xúc với những người xung quanh, **báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228** và phải báo cho người quản lý hoặc/và người làm công tác y tế tại nơi làm việc để được tư vấn và điều trị kịp thời.

- Không nên có thái độ kỳ thị và phân biệt đối xử tại nơi làm việc đối với các trường hợp đã hoàn thành việc cách ly y tế hoặc phải đi công tác đến các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19.

2.2. Đối với người lao động làm công việc có nguy cơ tiếp xúc và lây nhiễm cao

Ngoài các khuyến cáo chung ở trên, người lao động làm công việc có nguy cơ tiếp xúc và lây nhiễm cao (Nhân viên thủ tục bay, Thông báo tin tức hàng không tại cảng hàng không, sân bay, nhân viên đánh tín hiệu...) cần lưu ý:

- Người làm việc tại các vị trí phải tiếp xúc với tổ bay, đại diện hãng hàng không...: Cần đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Sử dụng găng tay phù hợp để giảm tiếp xúc không cần thiết. Nếu không sử dụng găng tay, phải rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây, dùng giấy lau tay sử dụng một lần để làm khô tay; hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn.

- Sử dụng bộ quần áo phòng hộ (bao gồm cả khẩu trang, kính, mũ, găng tay) khi phải tiếp xúc với trường hợp nghi ngờ mắc bệnh.

- Hạn chế bắt tay, tiếp xúc với khách hàng trong khoảng cách dưới 1m (nếu có thể).

- Tăng cường sử dụng các phương tiện thông tin liên lạc từ xa để giảm tiếp xúc trực tiếp.

2.3. Đối với người lao động phải đi công tác đến các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19

- Tuân thủ các quy định về phòng chống dịch của chính quyền địa phương nơi đến công tác.

- Rửa tay thường xuyên, giữ gìn vệ sinh cá nhân khi ho, hắt hơi. Tránh xa ít nhất 01 mét đối với những người đang ho hoặc hắt hơi.

- Khi có các biểu hiện sốt, ho, khó thở trong khi đi công tác, cần đeo khẩu trang, tránh tiếp xúc với những người xung quanh, thông báo với người quản lý và đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn và điều trị kịp thời.

3. Khi kết thúc ca làm việc

3.1. Đảm bảo vệ sinh phòng chống lây nhiễm

- Dọn vệ sinh và vứt bỏ túi chứa khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay bằng xà phòng.

- Không mặc quần áo sử dụng khi làm việc về nhà/nơi lưu trú. Để quần áo, vật dụng (đối với khẩu trang, găng tay sử dụng nhiều lần) đã sử dụng trong túi kín và giặt sạch sau mỗi ca làm việc.

3.2. Sau khi đi công tác về từ khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19

- Người lao động tự theo dõi các triệu chứng trong 14 ngày và đo nhiệt độ hai lần một ngày.

- Nếu bị sốt hoặc ho, khó thở người lao động nên thông báo ngay cho cơ sở y tế để được hướng dẫn và cách ly chặt chẽ tại cơ sở y tế. Trong thời gian trước khi được cách ly, cần đeo khẩu trang y tế và hạn chế tối đa tiếp xúc với người khác. Thông báo cho người quản lý hoặc/và người làm công tác y tế tại nơi làm việc để thông báo cho những người tiếp xúc gần tại nơi làm việc tự theo dõi sức khỏe và đến cơ sở y tế khi cần thiết.

4. Thực hiện việc tuyên truyền

Thực hiện việc tuyên truyền các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 cho gia đình và cộng đồng.

5. Tham gia tích cực

Tham gia tích cực các hoạt động vệ sinh môi trường, các hoạt động phòng chống dịch tại nơi làm việc.

II. TRÁCH NHIỆM CỦA TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

1. Thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19

Thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại nơi làm việc bao gồm người sử dụng lao động, đại diện các phòng ban, bộ phận y tế, nhân sự, công đoàn, an toàn vệ sinh lao động,... Trong đó bộ phận y tế là thường trực của Ban chỉ đạo có nhiệm vụ tham mưu, phân công nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch phòng chống dịch tại nơi làm việc... Thiết lập đường dây nóng với cơ sở y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật/Y tế dự phòng các tỉnh, thành phố hoặc thông qua đường dây nóng của Sở Y tế hoặc số điện thoại 1900 3228 hoặc 1900 9095.

2. Xây dựng kế hoạch phòng chống dịch bệnh COVID-19

Xây dựng kế hoạch phòng chống dịch bệnh COVID-19 bao gồm những nội dung cần triển khai cho công tác phòng chống dịch tại nơi làm việc, người chịu trách nhiệm thực hiện, người chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát, kinh phí đảm bảo thực hiện. Trong kế hoạch cần lưu ý có phương án xử trí và bố trí phòng riêng tại bộ phận y tế hoặc gần khu vực công ra vào để cách ly tạm thời đối với trường hợp người lao động có biểu hiện sốt, ho khó thở.

Sắp xếp nhân lực, kinh phí phù hợp để thực hiện kế hoạch.

Phân công và công khai thông tin liên lạc (tên, số điện thoại) của cán bộ đầu mối phụ trách về công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 tại nơi làm việc.

3. Bố trí nhân lực tại cổng ra vào vào đầu ca làm việc

Bố trí nhân lực tại cổng ra vào vào đầu ca làm việc để sàng lọc nhanh sức khỏe người lao động về các biểu hiện sốt, ho khó thở.

Triển khai đo thân nhiệt nhanh cho người lao động và thực hiện khử khuẩn.

4. Hạn chế tổ chức các cuộc họp, hội nghị

Hạn chế tổ chức các cuộc họp, hội nghị, tránh tập trung đông người tham gia trừ trường hợp thực sự cần thiết và để phục vụ phòng, chống dịch. Có cơ chế cho phép người lao động làm việc tại nhà hoặc bố trí ca làm việc linh động (nếu được). Khuyến khích người lao động trao đổi, làm việc trực tuyến qua điện thoại, E_mail, ... Hạn chế người không có phận sự vào khu vực làm việc.

5. Bố trí đầy đủ khu vực rửa tay, nhà vệ sinh

Bố trí đầy đủ khu vực rửa tay, nhà vệ sinh và đảm bảo luôn có đủ nước sạch và xà phòng cho người lao động và khách hàng (nếu có). Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy. Đảm bảo có đủ các trang thiết bị phục vụ công tác vệ sinh nơi làm việc.

6. Các cơ sở lao động có bộ phận tiếp tân

Các cơ sở lao động có bộ phận tiếp tân, người lao động cần tiếp xúc với nhiều người cần cân nhắc lắp đặt hệ thống kính ngăn; cung cấp và hướng dẫn sử dụng khẩu trang, găng tay đúng cách cho người lao động; cung cấp các dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn tại các khu vực tiếp xúc, giao dịch.

7. Đảm bảo vệ sinh môi trường, khử khuẩn

Đảm bảo vệ sinh môi trường, khử khuẩn tại nơi làm việc/khu dịch vụ/phương tiện vận chuyển cho người lao động. Tăng cường thông khí nơi làm việc bằng cách tăng thông gió, hoặc mở cửa sổ, cửa ra vào, hoặc sử dụng quạt hạn chế sử dụng điều hòa.

8. Tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm

Tăng cường đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm tại nơi làm việc/khu dịch vụ của người lao động.

Bố trí giờ nghỉ giải lao/ăn trưa lệch giờ tránh tập trung rất đông người ở căng tin trong một khung giờ, tránh ngồi đối diện nhau, ăn xong rời khỏi căng tin tránh tiếp xúc không cần thiết.

9. Khi có trường hợp người lao động/khách hàng có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở

Khi có trường hợp người lao động/khách hàng có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở thì phải kiểm tra, theo dõi tại khu vực cách ly đã được bố trí. Cần lưu ý khai thác tiền sử về đi lại hoặc tiếp xúc với trường hợp bệnh nghi ngờ trước đó. Cán bộ làm công tác y tế/người quản lý thông báo ngay cho cơ quan y tế, cơ quan quản lý cấp trên (nếu có) đồng thời cung cấp khẩu trang y tế và hướng dẫn đeo đúng cách.

10. Tổ chức tập huấn

Tổ chức tập huấn cho tất cả người lao động về việc thực hiện khuyến cáo này và các hướng dẫn khác của Bộ Y tế về phòng chống dịch bệnh COVID-19.

11. Tổ chức thông tin truyền thông

Tổ chức thông tin truyền thông về phòng chống dịch bệnh COVID-19 cho người lao động và khách hàng (nếu có). Treo, dán các áp phích, thông báo hướng dẫn phòng chống dịch bệnh COVID-19 tại các khu vực công cộng người lao động/khách hàng có thể đọc và làm theo.

12. Đảm bảo điều kiện

Đảm bảo điều kiện và tổ chức thực hiện các nội dung của Hướng dẫn này.

III. VỆ SINH MÔI TRƯỜNG, KHỬ KHUẨN TẠI NƠI LÀM VIỆC

1. Khử khuẩn bằng các chất tẩy rửa thông thường như dung dịch tẩy rửa đa năng hoặc các dung dịch khử khuẩn có chứa 0,05% Clo hoạt tính hoặc có chứa ít nhất 60% cồn; ưu tiên khử khuẩn bằng cách lau rửa.

2. Vệ sinh môi trường, khử khuẩn tại nơi làm việc như sau:

2.1. Làm tốt công tác vệ sinh công nghiệp, vệ sinh chung tại nơi làm việc. Đối với nền nhà, tường, bàn ghế, các đồ vật trong phòng, phân xưởng, gian bán hàng, khu vệ sinh chung: khử khuẩn ít nhất 01 lần/ngày. Đối với vị trí có tiếp xúc thường xuyên như tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, tay vịn lan can, nút bấm thang máy, bàn phím máy tính, điện thoại dùng chung: khử khuẩn ít nhất 02 lần/ngày.

2.2. Tăng cường thông khí tại các địa điểm làm việc, phân xưởng, trên phương tiện giao thông vận chuyển người lao động bằng cách tăng thông gió hoặc mở cửa ra vào và cửa sổ, sử dụng quạt hoặc các giải pháp phù hợp khác. Hạn chế sử dụng điều hòa.

2.3. Chất thải phải được thu gom và đưa đi xử lý hàng ngày.

3. Khử khuẩn phương tiện giao thông vận tải công cộng và phương tiện chuyên chở người lao động

-Thường xuyên vệ sinh, dọn rửa, lau khử khuẩn bề mặt tay nắm cửa xe, ghế ngồi, cửa sổ, sàn xe, điều hòa trong xe và các vị trí không đảm bảo vệ sinh, có tiếp xúc với người trên phương tiện giao thông đường bộ, tàu hỏa, tàu thuyền bằng dung dịch khử khuẩn chứa 0,1% Clo hoạt tính hoặc sử dụng các chế phẩm diệt khuẩn tương tự đã được Cục Quản lý môi trường y tế - Bộ Y tế cấp chứng nhận đăng ký lưu hành.

- Khử khuẩn tàu bay thực hiện theo hướng dẫn của Tổ chức Y tế thế giới, quy định của hãng hàng không hoặc Tổ chức Hàng không dân dụng quốc tế ICAO.

IV. XỬ TRÍ KHI CÓ TRƯỜNG HỢP BỊ SỐT HOẶC HO VÀ KHÓ THỞ TẠI NƠI LÀM VIỆC

Trường hợp phát hiện có người lao động có các triệu chứng sốt hoặc ho, khó thở tại nơi làm việc, thực hiện theo các bước sau:

1. Đưa người lao động/cá nhân có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở khỏi khu vực làm việc sang khu vực y tế hoặc khu vực riêng (đã được bố trí). Hạn chế tiếp xúc với những người xung quanh, tránh tiếp xúc gần dưới 01mét với những người khác.

2. Cung cấp khẩu trang y tế và hướng dẫn đeo đúng cách.

3. Khai thác các tiền sử tiếp xúc của người lao động đối với các đối tượng đi và đến từ vùng dịch hoặc tiếp xúc với các trường hợp tiếp xúc với các đối tượng này trong vòng 14 ngày trước đó.

3.1. Trường hợp sốt và có yếu tố tiếp xúc dịch tễ

Thông báo cho cơ quan y tế để thực hiện cách ly ngay và đưa đến cơ sở y tế để khám, xét nghiệm kịp thời.

3.2. Trường hợp có biểu hiện sốt nhưng không có yếu tố tiếp xúc dịch tễ

- Cho người lao động tự cách ly tại nơi ở, đeo khẩu trang, giữ gìn vệ sinh cá nhân; theo dõi sức khỏe hằng ngày (đo thân nhiệt 02 lần/ngày; theo dõi các triệu chứng của sốt hoặc ho, khó thở).

- Không nên ra khỏi phòng tiếp xúc trực tiếp với người khác; thu gom chất thải như khẩu trang, khăn, giấy lau mũi miệng đã sử dụng và rác thải sinh hoạt vào thùng đựng rác thải thông thường.

- Nên đến cơ quan y tế để được tư vấn và khám và điều trị kịp thời và thông báo tình hình cho bộ phận y tế hoặc **báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228.**

4. Đối với người tiếp xúc gần với người có dấu hiệu sốt, ho, khó thở

- Yêu cầu đeo khẩu trang, giữ gìn vệ sinh cá nhân, tự theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày.

- Khi có thông tin về trường hợp có sốt hoặc ho, khó thở thuộc trường hợp nghi ngờ hoặc xác định thì áp dụng cách ly y tế theo quy định.

5. Khử khuẩn nơi làm việc theo khuyến cáo và hướng dẫn của cơ quan y tế địa phương khi có người có biểu hiện sốt, ho, khó thở, nghi ngờ hoặc có xét nghiệm dương tính với COVID-19.

CÁC PHỤ LỤC
PHỤ LỤC 1. NHỮNG VIỆC NGƯỜI LAO ĐỘNG CẦN LÀM
ĐỂ PHÒNG TRÁNH MẮC BỆNH COVID-19

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|-----------|---|------------------------|
| I | Trước khi đến nơi làm việc | |
| 1 | Tự kiểm tra thân nhiệt, theo dõi sức khỏe bản thân. | |
| 2 | Thực hiện đầy đủ các biện pháp vệ sinh cá nhân. | |
| | Rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn. | |
| | Súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng | |
| | Ăn uống hợp vệ sinh, đủ dinh dưỡng | |
| | Hạn chế tiếp xúc với vật nuôi, động vật hoang dã | |
| 3 | Chuẩn bị các trang bị cá nhân cần thiết cho thời gian làm việc | |
| | Nước uống hợp vệ sinh và cốc uống dùng riêng (đảm bảo vệ sinh); | |
| | Khăn giấy, khẩu trang, găng tay, dung dịch có chứa cồn (ít nhất 60% cồn) | |
| | Quần áo sử dụng riêng khi làm việc, túi đựng rác (nếu cần)... | |
| 4 | Có trong thời gian cách ly tại nhà theo yêu cầu của cơ quan y tế không? Nếu có thì nghỉ ở nhà. | |
| II | Tại nơi làm việc | |
| 5 | Thực hiện đầy đủ các biện pháp vệ sinh cá nhân | |
| | Rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn. | |
| | Che mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay, hoặc ống tay áo. | |
| | Bỏ khăn giấy che mũi, miệng vào túi đóng kín để vứt vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay với xà phòng. | |
| | Không đưa tay lên mũi, miệng và dụi mắt để tránh lây nhiễm bệnh. | |
| | Không khạc, nhổ tại nơi làm việc. | |
| 6 | Duy trì các thói quen tốt cho sức khỏe. | |
| | Tập thể dục giữa ca làm việc, tích cực vận động cơ thể. | |
| | Ăn chín, uống chín và đảm bảo chế độ ăn uống đầy đủ dinh dưỡng. | |

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|------------|--|---------------------|
| | Không dùng chung các đồ dùng cá nhân như cốc, chai nước, khăn tay,... | |
| 7 | Báo cáo với người quản lý/cán bộ y tế thực hiện cách ly đối với trường hợp sốt, ho, khó thở tại nơi làm hoặc báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228. | |
| 8 | Không có thái độ kỳ thị và phân biệt đối xử tại nơi làm việc. | |
| 9 | <i>Người lao động làm nghề, công việc có nguy cơ tiếp xúc và lây nhiễm cao</i> | |
| | Đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế. | |
| | Sử dụng găng tay phù hợp để giảm tiếp xúc không cần thiết. | |
| | Hạn chế bắt tay, tiếp xúc với khách hàng trong khoảng cách dưới 1m. | |
| | Mặc quần áo phòng hộ trong trường hợp phải tiếp xúc với trường hợp nghi nhiễm bệnh (bao gồm cả khẩu trang, kính, mũ, găng tay). | |
| | Sử dụng phương tiện liên lạc từ xa giảm tiếp xúc trực tiếp. | |
| 10 | <i>Người lao động đi công tác đến khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19</i> | |
| | Tuân thủ các quy định về phòng chống dịch của chính quyền địa phương nơi đến công tác | |
| | Rửa tay thường xuyên, giữ gìn vệ sinh cá nhân khi ho, hắt hơi. | |
| | Tránh xa ít nhất 01 mét đối với những người đang ho hoặc hắt hơi. | |
| | Khi có các biểu hiện sốt, ho, khó thở trong khi đi công tác | |
| | - Cần đeo khẩu trang. | |
| | - Hạn chế tối đa tiếp xúc với những người xung quanh. | |
| | - Thông báo với người quản lý và đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn và điều trị kịp thời hoặc báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228. | |
| III | Kết thúc công việc | |
| 11 | Dọn vệ sinh và vứt bỏ túi chứa khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay bằng xà phòng | |
| 12 | Không mặc quần áo sử dụng khi làm việc về nhà/nơi lưu trú. | |
| 13 | Đề quần áo, vật dụng (đối với khẩu trang, găng tay sử dụng nhiều lần) đã sử dụng trong túi kín | |
| 14 | Giặt sạch quần áo, vật dụng sau mỗi ca làm việc. | |
| 15 | Trường hợp đi công tác về từ khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 | |

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|----|---|------------------------|
| - | Tự theo dõi các triệu chứng trong 14 ngày và đo nhiệt độ hai lần một ngày. | |
| - | Nếu xuất hiện sốt hoặc ho, khó thở: | |
| | + Thông báo ngay cho cơ sở y tế để được hướng dẫn và cách ly chặt chẽ tại cơ sở y tế. | |
| | +Đeo khẩu trang. | |
| | + Hạn chế tối đa tiếp xúc gần dưới 01 mét với những người khác (bao gồm các thành viên gia đình). | |
| | + Báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228. Thông báo cho người quản lý hoặc/và người làm công tác y tế tại nơi làm việc để thông báo cho những người tiếp xúc gần tại nơi làm việc tự theo dõi sức khỏe và đến cơ sở y tế khi cần thiết. | |

**PHỤ LỤC 2. NHỮNG VIỆC NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG CẦN LÀM
ĐỂ PHÒNG CHỐNG BỆNH COVID-19 TẠI NƠI LÀM VIỆC**

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|----|---|------------------------|
| 1 | Quyết định thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại cơ sở lao động. | |
| 2 | Thiết lập đường dây nóng với cơ sở y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật/ Y tế dự phòng các tỉnh, thành phố hoặc thông qua đường dây nóng của Sở Y tế hoặc số điện thoại 1900 3228 hoặc 1900 9095. | |
| 3 | Kế hoạch phòng chống dịch bệnh COVID-19 được phân công chi tiết về nhân lực, kinh phí thực hiện. | |
| 4 | Rà soát và kiểm tra các vật tư, hậu cần phục vụ phòng chống dịch như khẩu trang, xà phòng, nước rửa tay, dung dịch sát khuẩn tay (chứa ít nhất 60% cồn), vệ sinh môi trường (Chloramine B,...), thùng đựng rác thải,... | |
| 5 | Phương án chi tiết và kế hoạch thực hiện cách ly, bố trí phòng riêng tại bộ phận y tế hoặc gần khu vực cổng ra vào để cách ly tạm thời. | |
| 6 | Bố trí nhân lực tại cổng ra vào vào đầu ca làm việc để sàng lọc nhanh sức khỏe người lao động. | |
| 7 | Tổ chức, bố trí lao động làm việc tại nhà hoặc bố trí ca làm việc linh động, làm việc từ xa qua điện thoại, internet,... tránh tập trung đông người. | |
| 8 | Rà soát khu vực rửa tay, nhà vệ sinh | |
| | - Đảm bảo luôn có đủ nước sạch và xà phòng cho người lao động và khách hàng (nếu có). | |
| | - Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy | |
| | - Đảm bảo có đủ các trang thiết bị phục vụ công tác vệ sinh nơi làm việc | |
| 9 | Tại nơi làm việc phải tiếp xúc với nhiều người | |
| | - Cân nhắc lắp đặt hệ thống kính ngăn. | |
| | - Cung cấp và hướng dẫn sử dụng khẩu trang, găng tay đúng cách | |
| | - Cung cấp các dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn tại các khu vực tiếp xúc, giao dịch. | |
| 10 | Vệ sinh môi trường, khử khuẩn hằng ngày | |
| 11 | Tăng cường thông gió, hoặc mở cửa sổ, cửa ra vào, hoặc sử dụng quạt hạn chế sử dụng điều hòa. | |
| 12 | Đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, bố trí giờ ăn trưa và giải lao hạn chế tập trung đông người. | |
| 13 | Tổ chức tập huấn cho tất cả người lao động về phòng chống dịch bệnh COVID-19 | |
| 14 | Tổ chức thông tin truyền thông, treo, dán các áp phích, phân phát các tờ rơi về phòng chống dịch bệnh COVID-19 cho người lao động | |
| 15 | Trường hợp có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở tại nơi làm việc: Xử lý theo hướng dẫn trên. | |
| 16 | Rà soát các điều kiện đảm bảo tổ chức thực hiện phòng chống dịch hằng tuần tại cơ sở lao động. | |

**PHỤ LỤC 3. NHỮNG VIỆC NGƯỜI LÀM CÔNG TÁC Y TẾ
TẠI CƠ SỞ LAO ĐỘNG CẦN LÀM ĐỂ PHÒNG CHỐNG
BỆNH COVID-19 TẠI NƠI LÀM VIỆC**

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|----|--|------------------------|
| 1 | Liên hệ với trạm y tế xã/phường hoặc cơ quan y tế địa phương theo quy định. | |
| 2 | Đề xuất cho người sử dụng lao động thành lập Ban chỉ huy phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại cơ sở lao động. | |
| 3 | Tham mưu cho người sử dụng lao động xây dựng và ban hành Kế hoạch phòng chống dịch bệnh COVID-19 bao gồm các nội dung nhân lực, kinh phí. | |
| 4 | Tham mưu cho người sử dụng lao động để ra thông báo, hướng dẫn đối với các đơn vị đối tác cung cấp nguyên vật liệu sản xuất, kinh doanh, các dịch vụ. | |
| 5 | Tổ chức tập huấn, tuyên truyền các biện pháp vệ sinh cá nhân và phòng chống dịch cho người lao động. | |
| 6 | Đề xuất người sử dụng lao động bố trí và bổ sung trang thiết bị, khẩu trang, xà phòng, dung dịch rửa tay sát khuẩn,... khu vực riêng để cách ly trường hợp có biểu hiện ho, sốt, khó thở. | |
| 7 | Thực hiện kiểm tra, giám sát, nhắc nhở các tổ, phân xưởng, phòng, ban, nhân viên vệ sinh, khử khuẩn môi trường, các đơn vị đối tác hằng ngày. Kiểm tra bổ sung và báo cáo người sử dụng lao động kịp thời vật tư tiêu hao, trang thiết bị y tế theo quy định tại bộ phận y tế. | |
| 8 | Phối hợp với tổ trưởng, người phụ trách các phòng ban để theo dõi sức khỏe người lao động hằng ngày. | |
| 9 | Phương án chi tiết và kế hoạch thực hiện cách ly đối với trường hợp nghi nhiễm. | |
| 10 | Tham mưu cho người sử dụng lao động phân công tổ trưởng, người phụ trách các phòng ban, bộ phận an toàn vệ sinh lao động, công đoàn đơn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện phòng, chống dịch bệnh COVID-19. | |
| 11 | Thường xuyên cập nhật, tổng hợp báo cáo thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 tại nơi làm việc hằng ngày, tuần, tháng. | |

PHỤ LỤC 4. NHỮNG VIỆC CẦN LÀM KHI CÓ TRƯỜNG HỢP BỊ Sốt HOẶC HO, KHÓ THỞ TẠI NƠI LÀM VIỆC

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|----|--|---------------------|
| 1 | Đưa người lao động/cá nhân có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở khỏi khu vực làm việc sang khu vực y tế hoặc khu vực riêng (đã được bố trí). | |
| 2 | Hạn chế tiếp xúc với những người xung quanh, tránh tiếp xúc gần dưới 1 mét với những người khác. | |
| 3 | Cung cấp khẩu trang y tế và hướng dẫn đeo đúng cách. | |
| 4 | Khai thác các tiền sử tiếp xúc của người lao động đối với các đối tượng đi và đến từ vùng dịch hoặc tiếp xúc với các trường hợp tiếp xúc với các đối tượng này trong vòng 14 ngày trước đó. | |
| 5 | Trường hợp sốt và có yếu tố tiếp xúc dịch tễ: Báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228. Thông báo cho cơ quan y tế để thực hiện cách ly ngay và đưa đến cơ sở y tế để khám, xét nghiệm kịp thời. | |
| 6 | Trường hợp có biểu hiện sốt nhưng không có yếu tố tiếp xúc dịch tễ. | |
| - | Người lao động tự cách ly tại nơi ở. | |
| - | Đeo khẩu trang, giữ gìn vệ sinh cá nhân. | |
| - | Theo dõi sức khỏe đo thân nhiệt 02 lần/ngày, các biểu hiện của sốt, ho, khó thở. | |
| - | Không tiếp xúc trực tiếp với người khác. | |
| - | Thu gom chất thải như khẩu trang, khăn, giấy lau mũi miệng đã sử dụng và rác thải sinh hoạt vào thùng đựng rác thải thông thường). | |
| - | Nên đến cơ quan y tế để được tư vấn và khám và điều trị kịp thời và thông báo tình hình cho bộ phận y tế. | |
| 7 | Người tiếp xúc gần với người có dấu hiệu sốt, ho, khó thở | |
| - | Đeo khẩu trang | |
| - | Giữ gìn vệ sinh cá nhân | |
| - | Tự theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày | |
| - | Khi có thông tin về trường hợp có sốt, ho, khó thở thuộc trường hợp nghi ngờ hoặc xác định thì áp dụng cách ly theo quy định hoặc báo ngay cho đường dây nóng 1900-9095 hoặc 1900-3228. | |
| 8 | Khử khuẩn nơi làm việc theo khuyến cáo và hướng dẫn của cơ quan y tế địa phương khi có người có biểu hiện sốt, ho, khó thở, nghi ngờ hoặc có xét nghiệm dương tính với COVID-19. | |

**PHỤ LỤC 5. NHỮNG VIỆC CẦN LÀM KHI THỰC HIỆN VỆ SINH
MÔI TRƯỜNG KHỬ KHUẨN TẠI NƠI LÀM VIỆC ĐỂ PHÒNG
CHỐNG BỆNH COVID-19**

| TT | VIỆC CẦN LÀM | Đánh dấu (X) đã làm |
|----|--|------------------------|
| 1 | Công tác vệ sinh công nghiệp, vệ sinh chung tại nơi làm việc. Đối với nền nhà, tường, bàn ghế, các đồ vật trong phòng, phân xưởng, gian bán hàng, khu vệ sinh chung: khử khuẩn ít nhất 01 lần/ngày. | |
| 2 | Vị trí có tiếp xúc thường xuyên như tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, tay vịn lan can, nút bấm thang máy, bàn phím máy tính, điện thoại dùng chung: khử khuẩn ít nhất 02 lần/ngày | |
| 3 | Tăng cường thông khí tại các địa điểm làm việc, trên phương tiện giao thông vận chuyển người lao động bằng cách tăng thông gió hoặc mở cửa ra vào và cửa sổ, sử dụng quạt hoặc các giải pháp phù hợp khác. Hạn chế sử dụng điều hòa. | |
| 4 | Thu gom chất thải và đưa đi xử lý hàng ngày. | |

Ghi chú: Khử khuẩn bằng các chất tẩy rửa thông thường như dung dịch tẩy rửa đa năng hoặc các dung dịch khử khuẩn có chứa 0,05% Clo hoạt tính hoặc có chứa ít nhất 60% cồn; ưu tiên khử khuẩn bằng cách lau rửa.

❖ Bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng hoặc các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn).

❖ Duy trì vệ sinh sạch sẽ, thường xuyên lau nền nhà và khử trùng các bề mặt các đồ vật tại nơi làm việc có thể có vi rút như tay nắm cửa, nút bấm thang máy, điện thoại dùng chung, bàn phím máy tính, máy bàn, ... bằng các chất tẩy rửa thông thường như xà phòng và các dung dịch khử khuẩn thông thường khác.



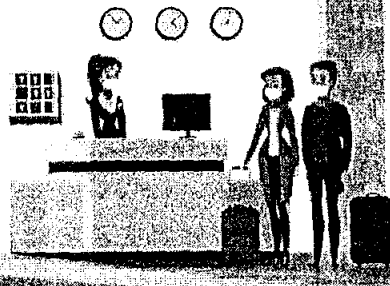
❖ Đảm bảo thông gió tốt, tăng cường thông gió tự nhiên tại nơi làm việc.



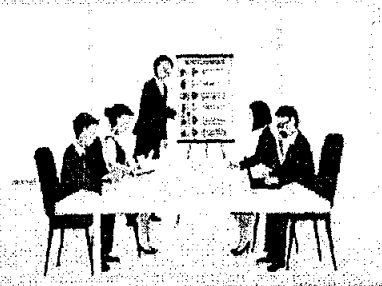
❖ Có quy định và hướng dẫn người lao động cách tự bảo vệ, thực hiện đầy đủ các khuyến cáo của Bộ Y tế khi có các biểu hiện mắc bệnh hoặc tiếp xúc với người nghi mắc bệnh. Các cơ chế cho phép người lao động làm việc tại nhà hoặc bố trí làm việc linh động đối với những trường hợp nghi mắc bệnh (nếu được).

❖ Các cơ sở lao động có bộ phận tiếp tân, hàng không, hải quan, ngân hàng, ngành dịch vụ, ... tiếp xúc với nhiều người cần cung cấp và hướng dẫn sử dụng khẩu trang đúng cách cho người lao động và cần nhắc lập đại hệ thống kinh ngân, cung cấp các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn) tại các khu vực tiếp xúc giao dịch.

❖ Khi có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh, cần thực hiện cách ly ngay đồng thời thông báo cho cơ quan y tế địa phương.



**PHÒNG CHỐNG BỆNH
VIÊM DƯƠNG HỒ HẤP CẤP
DO QUẢNG MỚI CỦA VI RÚT
CORONA (COVID-19)
TẠI NƠI LÀM VIỆC**



ĐƯỜNG DÂY NÓNG 1900 3228 HOẶC 1900 9095



CỤC QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG Y TẾ

❶ Bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (COVID-19) là bệnh truyền nhiễm cấp tính thuộc nhóm A.



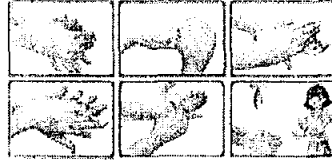
❷ Người mắc bệnh có triệu chứng viêm đường hô hấp cấp tính: sốt, ho, khó thở, có trường hợp viêm phổi nặng, có thể gây suy hô hấp cấp và nguy cơ tử vong, đặc biệt ở những người có bệnh lý nền.



❸ Một số người nhiễm COVID-19 có thể có biểu hiện lâm sàng nhẹ, không có triệu chứng nên gây khó khăn cho việc phát hiện.

❹ Đến nay chưa có thuốc điều trị đặc hiệu và vắc xin phòng bệnh.

❺ Tăng cường vệ sinh cá nhân, thường xuyên rửa tay bằng xà phòng và nước sạch trong ít nhất 30 giây. Trong trường hợp không có xà phòng và nước sạch thì dùng các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn).



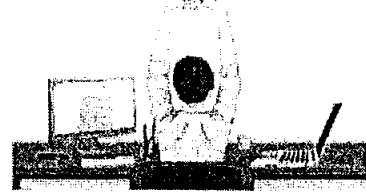
❻ Tránh chạm tay vào mắt, mũi, miệng.



❼ Che kín miệng, mũi khi ho hoặc hắt hơi bằng khuỷu tay áo, khăn vải hoặc khăn tay hoặc khăn giấy để làm giảm phát tán các dịch tiết đường hô hấp ra không khí. Giặt sạch khăn hoặc bỏ ngay khăn giấy vào thùng rác sau khi sử dụng và rửa sạch tay.



❶ Duy trì các thói quen tốt cho sức khỏe như tập thể dục giữa ca làm việc, tích cực vận động cơ thể, ăn uống hợp vệ sinh, đủ chất, giữ ấm mũi họng, nâng cao thể trạng.



❷ Hạn chế tiếp xúc với người bị bệnh đường hô hấp cấp tính (sốt, ho, khó thở), trong trường hợp cần thiết phải đeo khẩu trang y tế đúng cách và giữ khoảng cách khi tiếp xúc.



❸ Nếu thấy bản thân hoặc người cùng làm việc có các biểu hiện sốt, ho, khó thở... thì cần thông báo cho người sử dụng lao động, người làm công tác y tế tại cơ sở lao động để được tư vấn, cách ly và điều trị kịp thời.

ĐƯỜNG DÂY NÓNG 1900 3228 HOẶC 1900 9095

NH
12