TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

Số: 1664 /TTĐTHL-ĐT
V/v mời báo giá Khóa nhận thức về áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại công ty Quản lý bay miền Trung

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Quý công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu mời báo giá Khóa nhận thức về áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại công ty Quản lý bay miền Trung (Chi tiết tại phụ lục kèm theo).

Kính mời các Công ty quan tâm gửi báo giá gói dịch vụ trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 14h00 ngày 29/8/2025.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 5 ngõ 200 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, TP Hà Nội.

- Người liên hệ: Bà Nguyễn Thị Hồng Minh; Số điện thoại: 0916712008

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (hm02b).

GIÁM ĐỐC

M.S.C.N: 0100108624-014-C.T.T.N.H.H
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO-HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY -CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM - CÔNG TY TNHH
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Nguyễn Đình Tuấn

Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số: 1664 /TTĐTHL-ĐT ngày 12 tháng 8 năm 2025)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	**Chi phí đào tạo:** **1. Nội dung chương trình:** MODULE 1: TỔNG QUÁT BỘ TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 - Hội nhập quốc tế về chất lượng - 7 Nguyên tắc quản lý chất lượng - Các phương pháp tiếp cận tiêu chuẩn - Hiểu tiêu chuẩn ISO 9000- Thuật ngữ và định nghĩa Bài tập 1: Hiểu về cách tiếp cận theo quá trình và PDCA Bài tập 2: Thuật ngữ và định nghĩa MODULE 2: DIỄN GIẢI YÊU CẦU TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 - Bối cảnh của Tổ chức Bài tập 3. Xác định bối cảnh nội bộ và bên ngoài Bài tập kiểm soát các yêu cầu của văn bản pháp luật: Thông tư 53/2015/TT-BGTVT, Thông tư 28/2010/TT-BGTVT; Thông tư 19/2017/TT-BGTVT; Thông tư 33/2016/TT-BGTVT; Nghị định 125/2015/NĐ-CP.. Kiểm soát các văn bản hiệp đồng với các hãng hàng không, Cục Tác chiến, Bộ Ngoại giao, Tổng công ty Cảng; Văn bản hiệp đồng giữa với Công ty quản lý bay Miền Bắc, Miền Trung, Miền Nam, Trung tâm quản lý luồng không lưu; Trung tâm thông báo tin tức hàng không; Công ty kỹ thuật quản lý bay… - Sự Lãnh đạo - Hoạch định Bài tập 4. Nhận diện, kiểm soát rủi ro và cơ hội: Bài tập thực hành quy trình nhận dạng mối nguy hiểm và giảm thiểu rủi ro an toàn; Quy định báo cáo an toàn của Tổng công ty Bài tập 5. Chính sách chất lượng – Kiểm soát mục tiêu chất lượng. Chỉ tiêu an toàn – chất lượng nămcủa Tổng công ty. Phân bổ mục tiêu an toàn – chất lượng tới các công ty con, kế hoạch thực hiện mục tiêu, các biện pháp theo dõi và báo cáo. - Hỗ trợ - Điều hành Bài tập 6: Kiểm soát sự tuân thủ. Bài tập được phân theo từng sản phẩm dịch vụ của cơ quan. Ví dụ: dịch vụ đào tạo, dịch vụ không lưu, dịch vụ kỹ	1	gói		

	thuật, dịch vụ khí tượng - Theo dõi đo lường, phân tích, định lượng Bài tập 7: Theo dõi và đo lường sản phẩm. Bài tập giám sát năng định và cross check. Bài tập 8: Phân tích. Các báo cáo phân tích theo nhiệm vụ. Ví dụ: báo cáo hoạt động và sản lượng điều hành bay; Báo cáo chất lượng – an toàn; - Cải tiến **2. Tài liệu khoá học:** Tài liệu bằng bản mềm **3. Qui mô:** 02 lớp, dự kiến 45-50 người/lớp **4. Thời gian khoá học:** 01 ngày/lớp, từ tháng 9/2025 **5. Hình thức học:** Trực tuyến **6. Yêu cầu giáo viên:** Có trình độ thạc sỹ trở lên; có ít nhất 05 năm kinh nghiệm đánh giá và giảng dạy về ISO **7. Hồ sơ năng lực của nhà cung cấp**				
	Giá: ……(Bằng chữ:……..) Giá trên là giá trọn gói đã bao gồm thuế VAT (nếu có) và các chi phí khác liên quan.				