

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM
TRUNG TÂM ĐÀO TẠO - HUẤN LUYỆN
NGHIỆP VỤ QUẢN LÝ BAY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 558 /TTĐTHL-ĐT
V/v mời báo giá khóa đào tạo Quản lý dịch vụ
Công nghệ thông tin (ITSM)

Hà Nội, ngày 26 tháng 3 năm 2025

Kính gửi: Quý công ty

Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay (Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện) có nhu cầu tổ chức khóa đào tạo Quản lý dịch vụ Công nghệ thông tin (ITSM) (Chi tiết tại phụ lục kèm theo).

Kính mời các Công ty quan tâm gửi báo giá khóa đào tạo trên để làm cơ sở xem xét.

Thời gian tiếp nhận: Trước 15h00 ngày 28/3/2025.

Hình thức gửi báo giá: Bản cứng (đóng dấu đỏ).

Địa chỉ nhận báo giá:

- Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay; Số 5 ngõ 200 đường Nguyễn Sơn, Phường Bồ Đề, Quận Long Biên, Hà Nội.

- Người liên hệ: Bà Nguyễn Thị Hồng Nguyệt - Phó trưởng phòng Đào tạo

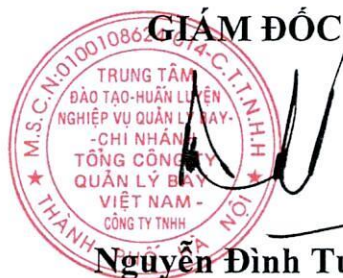
- Số điện thoại: 0985985385

Mong nhận được sự hợp tác của Quý công ty.

Trân trọng./. *Hub*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, ĐT (02b).





Phụ lục

(Kèm theo Văn bản số **558**/TTĐTHL-ĐT ngày **26** tháng 3 năm 2025)

Stt	Yêu cầu	Số lượng	ĐVT	Đơn giá VNĐ	Thành tiền
1	1. Nội dung khóa học: - Tổng quan Dịch vụ IT - Chức năng ServiceDesk - Quản lý sự cố - Quản lý vấn đề - Quản lý sự thay đổi - Quản lý cấu hình - Quản lý triển khai - Quản lý mức dịch vụ - Quản lý sự sẵn sàng dịch vụ - Quản lý công suất dịch vụ - Quản lý tính liên tục dịch vụ - Quản lý tài chính dịch vụ 2. Qui mô lớp học: Tối đa 20 người/lớp 3. Thời gian khoá học: 04 ngày/khóa, dự kiến tổ chức trong tháng 4/2025 4. Địa điểm học: Trung tâm Đào tạo - Huấn luyện nghiệp vụ Quản lý bay 5. Năng lực, kinh nghiệm của giảng viên 6. Cung cấp thông tin: - Có đăng ký kinh doanh/ đăng ký hoạt động hợp pháp (Bản photo công chứng trong vòng 6 tháng)	01	Lớp học		
2	Cộng "Giá đã bao gồm thuế VAT"				